



PROGRAMMA CORSO DELLA DURATA DI 120 ORE PER SECURITY MANAGER

DESTINATARI:

- coloro che hanno responsabilità e competenza in materia di protezione degli asset personali e patrimoniali in Azienda e svolgono ruolo di supporto al vertice aziendale;
- coloro che intendono intraprendere la carriera professionale dell'esperto di security, acquisendo conoscenze in materia di gestione del rischio;
- i responsabili e gli addetti SPP nello svolgimento del compito, in autonomia o in collaborazione con la funzione security, di messa in sicurezza del sito aziendale;
- gli appartenenti alle Forze dell'Ordine che intendano approfondire la loro competenza in materia di gestione del rischio e degli eventi critici;
- il personale degli istituti di vigilanza e di investigazione per essere conformi a quanto richiesto dalla norma ed approfondire la conoscenza in materia.

NON si richiede una specifica preparazione accademica ma una forte motivazione ed un considerevole interesse verso la materia della sicurezza e della protezione.

ATTESTAZIONE

La frequenza all'intero corso è valida ai sensi della Norma UNI 10459/2017. Il valore di questo titolo è basato sull'elevata qualità dei programmi di studio. Il grado di approfondimento dei contenuti raggiunto dai candidati sarà verificato attraverso una verifica finale con la Commissione d'esame.

METODOLOGIA DIDATTICA

I Docenti, in possesso di elevata esperienza e competenza, svilupperanno gli argomenti sia mediante l'illustrazione di slides e contenuti e sia attraverso esercitazioni relative all'esecuzione di progetti e piani di security, role play e simulazioni di gestione di eventi critici, nonché illustrazione di casi studio di elevato valore didattico.

Le esercitazioni verranno esaminate congiuntamente dal docente e dai discenti al fine di creare l'interazione necessaria alla migliore comprensione dell'argomento.

PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso per security manager è articolato in 120 ore di cui 72 ore di webinar e 32 ore di aula e 16 ore in modalità FAD.

Per coloro che intendano acquisire la certificazione ai sensi della norma UNI 101459:2017 è obbligatoria la partecipazione all'intero percorso.

MODULO N. 1

CONTESTO NORMATIVO, RISK MANAGEMENT e SECURITY RISK MANAGEMENT

Nel corso di questo modulo, con l'ausilio di esercitazioni e case studies, si esamina il contesto normativo che interessa il security manager e si inizia l'esame del processo di risk management e security risk management al fine di giungere alla definizione di un piano di security.

San Giorgio s.r.l.

Sede legale ed operativa: Via del Ronchetto, 87 – 34146 Trieste – Tel. 040 9890935

Sede amministrativa ed operativa: Viale Giovanni Castellucci, 11/b – 90149 Palermo – Tel. 091 518772

Sede operativa: Via Rubens, 3 – 21018 Sesto Calende (VA) – Tel. 0332 1801005

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 140 – 19124 La Spezia – Tel. 0187 778540

direttore@sangiorgioweb.com/ elearning@sangiorgioweb.com/ amministrazione@sangiorgioweb.com

Iscrizione U.I.C. n. 74530 – Codice Fiscale e partita IVA 05551020828 – R.E.A. 051245



CONTENUTI

Materie giuridiche

- Elementi di Codice di Procedura Penale;
- Elementi di Codice Penale;
- Elementi Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza;
- D.Lgs. 231/2001 sulla responsabilità penale e amministrativa di impresa;
- Il sistema della sicurezza pubblica e privata;
- Norme di diritto commerciale rilevanti;
- Norme di diritto amministrativo rilevanti;
- Norme di diritto della polizia;
- Ruoli e riferimenti normativi- legali di sicurezza pubblica e privata, di security e safety in azienda;
- Supervisione e gestione della contrattualistica della security- Lo statuto dei lavoratori ed il jobs act

Normativa di riferimento:

- Classificazione, detenzione, custodia e sicurezza delle armi e cause di giustificazione relative all'utilizzo delle armi e alla legittima difesa;
- Reati tipici degli uomini addetti alla vigilanza e alla security aziendale

Risk management e security risk management:

- Introduzione alla ISO 31000:2018;
- Security risk management;
- Piano di security;
- Site security risk assessment;
- Case studies

Sistemi e tecniche di monitoraggio e reporting (ISO 9001:2015):

- L'importanza del monitoraggio
- Ciclo di Deming (PLAN DO CHECK ACT)
- Reporting

Il Professionista della security:

- I contenuti della norma UNI 101459:2017;
- Le figure professionali;
- Il posizionamento del security manager in azienda;
- Ruolo e competenze del security manager;

MODULO N. 2

LA SICUREZZA FISICA E L'ATTIVITA' DI CONTROLLO

In questo modulo verranno sviluppate le tematiche relative ai sistemi di sicurezza fisica, le loro caratteristiche, i limiti normativi e le loro applicazioni e verrà esaminato nel dettaglio l'ambito dell'attività di controllo che il security manager può svolgere in Azienda.

Il modulo esaminerà anche l'ambito della sicurezza nella catena logistica e le sue applicazioni.

CONTENUTI

Tecnologie di prevenzione e di protezione di security (CEI79-3 – UNI - EN 50131- UNI 62676 – ISO /IEC 17024 – EN UNI CEI 16763):

- Sistemi antintrusione;
- Sistemi di videosorveglianza
- Sistemi di controllo accessi
- Installazione, collaudo e manutenzione dei sistemi di security

San Giorgio s.r.l.

Sede legale ed operativa: Via del Ronchetto, 87 – 34146 Trieste – Tel. 040 9890935

Sede amministrativa ed operativa: Viale Giovanni Castellucci, 11/b – 90149 Palermo – Tel. 091 518772

Sede operativa: Via Rubens, 3 – 21018 Sesto Calende (VA) – Tel. 0332 1801005

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 140 – 19124 La Spezia – Tel. 0187 778540

direttore@sangiorgioweb.com/ elearning@sangiorgioweb.com/ amministrazione@sangiorgioweb.com

Iscrizione U.I.C. n. 74530 – Codice Fiscale e partita IVA 05551020828 – R.E.A. 051245



Modelli e tipologie di organizzazione e gestione della security (ISO 31000; DM 85/1999; DM 154/2009; DM139/2019):

- Esempi di organizzazione dei team di security nell'aviazione civile
- Esempi di organizzazione dei team di security nella maritime security;
- Esempi di organizzazione dei team di security FERROVIARIA E STRADALE

Attività di investigazione

- Le indagini difensive;
- L'attività di controllo in azienda;

Procedure di security dell'organizzazione e modalità di rilevamento di eventuali non conformità rispetto alle esigenze della stessa organizzazione:

- Attività di auditing interno, finalità e metodologie;
- Analisi del report, non conformità ed individuazione delle azioni correttive;
- Periodicità delle attività di auditing interno previste dalle normative di settore.

Strumenti e metodi di pianificazione, programmazione e controllo aziendale (ISO 9001:2015);

- il mantenimento degli standard individuati;
- rapporti con enti di certificazione e periodicità delle attività di sorveglianza per il mantenimento delle certificazioni;
- Lettura dei certificati e della modulistica di qualità;
- le certificazioni di qualità cogenti e facoltative.

Progettazione della security- Gli spazi operativi:

- La sociologia urbana e territoriale
- La progettazione personalizzata

MODULO N. 3

VIGILANZA PRIVATA E ISTITUTI DI INVESTIGAZIONE.

Il modulo affronterà in dettaglio gli aspetti normativi ed organizzativo/gestionali della vigilanza privata e degli Istituti di investigazione, con un riferimento specifico alla business intelligence.

CONTENUTI

La vigilanza privata

- La normativa italiana seguito della sentenza della Corte di giustizia europea;
- L'impiego del personale in conformità alle leggi speciali;
- DPR 153/2008;

MODULO N. 4

CYBER SECURITY E PRIVACY

Il modulo affronta la tematica della sicurezza informatica, degli attacchi e delle metodologie di prevenzione degli stessi, senza tralasciare i fondamentali aspetti di trattamento dei dati personali e del rispetto delle normative nazionali ed internazionali in materia di privacy.

CONTENUTI

Elementi di Cyber Security

- ISO27001;
- Problematiche di cyber security;
- Disaster recovery plan;

San Giorgio s.r.l.

Sede legale ed operativa: Via del Ronchetto, 87 – 34146 Trieste – Tel. 040 9890935

Sede amministrativa ed operativa: Viale Giovanni Castellucci, 11/b – 90149 Palermo – Tel. 091 518772

Sede operativa: Via Rubens, 3 – 21018 Sesto Calende (VA) – Tel. 0332 1801005

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 140 – 19124 La Spezia – Tel. 0187 778540

direttore@sangiorgioweb.com/ elearning@sangiorgioweb.com/ amministrazione@sangiorgioweb.com

Iscrizione U.I.C. n. 74530 – Codice Fiscale e partita IVA 05551020828 – R.E.A. 051245



PRIVACY:

- Etica e confidenzialità;
- Il regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR): le novità, i punti rilevanti del testo;
- Il D. Lgs. 101/2018;
- provvedimenti del garante;
- segnalazioni di data breach;
- ruolo del DPO;

MODULO N. 5

IL FATTORE UMANO NELLA SECURITY: PSICOLOGIA E TRAVEL SECURITY.

In questo modulo affronteremo gli aspetti più propriamente legati alla personalità del security manager ed alla tutela della forza lavoro in azienda, obbligo del datore di lavoro demandato al professionista della security per la sua gestione.

CONTENUTI

Elementi di psicologia:

- Abilità psico-attitudinali ai sensi della norma UNI19459:2017;
- Aspetti sociali dell'attività;
- Psicologia della folla;
- La comunicazione;
- Tecniche di gestione della relazione, dello stress e dei conflitti;

MODULO 6

BUSINESS CONTINUITY E CRISIS MANAGEMENT.

Il modulo tratta della continuità operativa e della gestione degli eventi critici, ambito nel quale il professionista della security svolge un ruolo fondamentale.

CONTENUTI

Business continuity:

- Definizione di business continuity;
- Risk management e business continuity;
- Concetto di resilienza;
- Il business continuity plan;

Crisis management:

- Definizione di crisi;
- La gestione degli eventi critici;
- Il crisis management plan e il crisis team;
- La comunicazione di crisi

San Giorgio s.r.l.

Sede legale ed operativa: Via del Roncheto, 87 – 34146 Trieste – Tel. 040 9890935

Sede amministrativa ed operativa: Viale Giovanni Castellucci, 11/b – 90149 Palermo – Tel. 091 518772

Sede operativa: Via Rubens, 3 – 21018 Sesto Calende (VA) – Tel. 0332 1801005

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 140 – 19124 La Spezia – Tel. 0187 778540

direttore@sangiorgioweb.com/ elearning@sangiorgioweb.com/ amministrazione@sangiorgioweb.com

Iscrizione U.I.C. n. 74530 – Codice Fiscale e partita IVA 05551020828 – R.E.A. 051245



Modulo 7

LEADERSHIP MANAGERIALE

- Differenza sostanziale fra capo, manager e leader
- Leadership e legittimazione

Le tre prospettive della leadership:

1. Il leader come individuo;
 2. Il leader in relazione al gruppo;
 3. Essere leader in un'organizzazione.
- Leadership e visione: creare identificazione con l'azienda a tutti i livelli
 - Leadership e strategia: binomio fondamentale per il business aziendale
 - I diversi stili di leadership per gestire la complessità del business
 - Saper agire nelle differenti situazioni e con interlocutori diversi
 - Affrontare e superare conflitti e atteggiamenti negativi
 - Comunicare con i collaboratori
 - Leadership e diplomazia
 - Identificare bisogni e obiettivi
 - Stimolare i collaboratori nell'assunzione delle responsabilità
 - Creare un ambiente favorevole alle innovazioni e ai miglioramenti
 - Fare crescere i collaboratori attraverso la cooperazione

San Giorgio s.r.l.

Sede legale ed operativa: Via del Roncheto, 87 – 34146 Trieste – Tel. 040 9890935

Sede amministrativa ed operativa: Viale Giovanni Castellucci, 11/b – 90149 Palermo – Tel. 091 518772

Sede operativa: Via Rubens, 3 – 21018 Sesto Calende (VA) – Tel. 0332 1801005

Sede operativa: Via Vittorio Veneto, 140 – 19124 La Spezia – Tel. 0187 778540

direttore@sangiorgioweb.com/ elearning@sangiorgioweb.com/ amministrazione@sangiorgioweb.com

Iscrizione U.I.C. n. 74530 – Codice Fiscale e partita IVA 05551020828 – R.E.A. 051245